

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA APOTIK JAMPI SAE TLOGOSARI SEMARANG MENGGUNAKAN VISUAL BASIC 2010 DAN MICROSOFT ACCESS 2013

*(HEALTH SERVICE INFORMATION SYSTEM FOR PHARMACIES JAMPI SAE
TLOGOSARI SEMARANG USING VISUAL BASIC 2010 AND MICROSOFT ACCESS 2013)*

Hasan Zaki

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
hasan.zacky13@gmail.com

ABSTRACT

In the era of the development of information systems that are increasingly advanced so it does not allow data processing can always be done using manual methods, processing large amounts of data requires a tool that has the speed of calculation and the delivery of accurate data. Pharmacy Jampi Sae Tlogosari Semarang is one of the many Pharmacies that carry out customer service and pharmacy management systems manually, and have not utilized computer-based technology optimally. Based on the author's observations, there are various problems that they often face, one of which is that when doing service to customers requires a long time besides the processing of drug data and monthly recap reports in Pharmacies less accurate and inefficient, The bad possibility that often happens is if there are many customers, there will be a long queue Besides that, the problem faced is that Pharmacy employees need a long time to monitor the availability of drugs, and employees also have difficulty in making reports to the head of the store. Method of developing used a waterfall modeling system and analyzing the system using UML (unified Modeling Language) is expected to be able to facilitate the transaction service process The results of this study is the creation of an information system that can make payment receipts, processing drug data and making reports about shop heads more effective and more accurate.

Keywords : Pharmacies, Jampi Sae, Information Systems.

ABSTRAK

Perkembangan sistem informasi semakin maju sehingga tidak memungkinkan pengolahan data dapat selalu dilakukan menggunakan cara-cara manual, pengolahan data yang jumlahnya banyak membutuhkan suatu alat bantu yang memiliki daya kecepatan perhitungan dan penyampaian data yang akurat. Apotik Jampi Sae Tlogosari Semarang adalah satu dari sekian banyak Apotik yang melakukan pelayanan pelanggan dan sistem manajemen Apotik secara manual, serta belum memanfaatkan teknologi berbasis komputer secara optimal. Dari pengamatan penulis terdapat berbagai masalah yang sering mereka hadapi salah satunya adalah saat melakukan pelayanan kepada pelanggan memerlukan waktu yang lama selain itu pengolahan data obat dan laporan rekap bulanan di Apotik kurang akurat dan tidak efisien, Kemungkinan buruk yang sering terjadi adalah apabila banyaknya pelanggan maka terjadi antrian yang panjang Selain hal tersebut permasalahan yang dihadapi adalah karyawan Apotik membutuhkan waktu yang lama untuk memantau ketersediaan obat, dan karyawan juga kesulitan dalam membuat laporan kepada kepala toko. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* dan analisa sistem menggunakan UML (*unified Modelling Language*) diharapkan akan dapat mempermudah proses pelayanan transaksi Hasil penelitian ini adalah pembuatan sistem informasi yang dapat memudahkan pembuatan kwitansi pembayaran, pengolahan data obat dan pembuatan laporan kepada kepala toko secara lebih efektif dan lebih akurat.

Kata Kunci : Apotik, Jampi Sae, Sistem Informasi